

REGLEMENT BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS WAGENINGEN UNIVERSITY & RESEARCH

INLEIDING

Binnen Wageningen University & Research¹ worden op verschillende manieren persoonsgegevens verwerkt. Dit reglement geeft een beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en procedures met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens binnen Wageningen University & Research en is van toepassing op alle verwerkingen binnen Wageningen University & Research. Het overkoepelende beleid is neergelegd in het [Beleidsdocument bescherming persoonsgegevens](#). In dit reglement worden dezelfde begrippen gehanteerd als in de toepasselijke privacywetgeving².

VERWERKINGEN

Wageningen University & Research verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, zoals NAW- en contactgegevens, maar ook gevoelige en bijzondere persoonsgegevens, zoals nationaliteit en medische gegevens. Wageningen University & Research verwerkt uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden van die verwerking. Ook zal de verwerking van persoonsgegevens op de voor betrokkenen minst ingrijpende wijze plaatsvinden. Wageningen University & Research volgt de Gedragscode voor gebruik van persoonsgegevens in wetenschappelijk onderzoek³.

Het college van bestuur van Wageningen University en het college van bestuur van Stichting Wageningen Research zijn gezamenlijk de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Wageningen University & Research.

Doeleinden van de verwerkingen

Persoonsgegevens worden binnen Wageningen University & Research verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. *onderwijsdoeleinden*, zoals het uitvoeren, bijstellen, controleren en handhaven van interne en externe onderwijsprocessen, waaronder de aanmelding, inschrijving en uitschrijving van studenten, promovendi, extranei, cursisten en alumni, het aanbieden van onderwijs, het verzorgen van tests, examens en tentamens, het aanbieden van faciliteiten, zorgen voor fraudepreventie en het opstellen en uitvoeren van onderwijsgerelateerd beleid
- b. *onderzoekdoeleinden*, zoals het uitvoeren, bijstellen, controleren en handhaven van intern en extern (contract)onderzoek, waaronder het adviseren, faciliteren en uitvoeren van het onderzoek, fraudepreventie en het opstellen en uitvoeren van onderzoekgerelateerd beleid
- c. *administratieve doeleinden*, zoals het uitvoeren, bijstellen, controleren en handhaven van de met het huidige, aanstaande of voormalige dienstverband verband houdende processen, zoals human resource management, financiële administratie, informatietechnologie, fraudepreventie en het opstellen en uitvoeren van centraal en decentraal beleid

¹ Wageningen University & Research is een samenwerkingsverband tussen de publiekrechtelijke rechtspersoon Wageningen University en de privaatrechtelijke Stichting Wageningen Research.

² De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) nr. 2016/679) treedt per 25 mei 2018 in de plaats van de Wet bescherming persoonsgegevens. Per die datum gelden uitsluitend de definities volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

³ Meer informatie hierover is te vinden op de website van VSNU.

- d. *contractuele doeleinden*, zoals het aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten met opdrachtgevers, opdrachtnemers, samenwerkingspartners, leveranciers of afnemers
- e. *financiële doeleinden*, zoals het berekenen en innen van collegegeld, examengeld en andere financiële bijdragen, maar ook het bieden van financiële en administratieve ondersteuning
- f. *welzijnsdoeleinden*, zoals het verzorgen van advies, begeleiding en ondersteuning en het anderszins bijdragen aan welzijn
- g. *marketingdoeleinden*, zoals relatiebeheer, het voorbereiden, verzenden en ontvangen van informatie en het organiseren en bijwonen van bijeenkomsten
- h. *overige doeleinden*, zoals het voldoen aan (andere) wettelijke voorschriften of bindende aanwijzingen, historische en statistische doeleinden en de beveiliging van eigendommen, personen, terreinen en gebouwen

Grondslagen voor de verwerking

Persoonsgegevens worden binnen Wageningen University & Research op de volgende grondslagen verwerkt, waarbij tussen haken is aangegeven bij welke doeleinden deze grondslagen een rol zullen spelen:

- a. de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking voor één of meer van bovenstaande doeleinden (welzijns-, marketing- en overige doeleinden);
- b. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene precontractuele maatregelen te nemen (onderwijs-, onderzoeks-, administratieve en contractuele doeleinden);
- c. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke taak of plicht van Wageningen University & Research (onderwijs-, onderzoeks-, administratieve en financiële doeleinden);
- d. de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van personen te beschermen (welzijns- en overige doeleinden);
- e. de verwerking is noodzakelijk om een publieke taak uit te voeren (onderwijs-, onderzoeks- en welzijnsdoeleinden);
- f. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Wageningen University & Research of van een derde (alle doeleinden).

Wanneer aan betrokkenen om verstrekking van persoonsgegevens wordt gevraagd, dan zal Wageningen University & Research per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de mogelijke gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt.

VERWERKINGEN WAARVOOR AANVULLENDE REGELS GELDEN

Voor enkele specifieke verwerkingen gelden naast dit reglement aanvullende regels. Het gaat daarbij om de volgende categorieën verwerkingen.

Websites en applicaties

Tijdens het gebruik van de websites en applicaties van Wageningen University & Research kunnen persoonsgegevens en cookies worden verzameld. De regels met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens via de websites en applicaties staan in het [Privacy & Cookie Statement](#).

Cameratoezicht

Op de terreinen en in de gebouwen van Wageningen University & Research vindt cameratoezicht plaats. De regels met betrekking tot het cameratoezicht staan in het [Reglement Cameratoezicht](#).

Onderwijsregistraties

De regels met betrekking tot het audiovisueel registreren van college, examens of andere onderwijsgerelateerde activiteiten staan in het [Studentenstatuut](#) en in het [Netwerkreglement](#). Hiervoor geldt dat het audiovisueel registreren van tests, examens en tentamens nooit is toegestaan. Het registreren van een hoor- of werkcollege moet zijn gericht op de ondersteuning van het onderwijs, vanuit Wageningen University & Research of vanuit de studenten zelf, en moet zijn bedoeld om colleges terug te kunnen kijken wanneer bijwonen niet mogelijk was of ter voorbereiding van een examen of tentamen. Commercieel (her)gebruik van dit soort registraties is niet toegestaan en kwalificeert als een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en op de portret- en auteursrechten van de betrokken personen.

BEVEILIGING

Wageningen University & Research behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en hanteert voor gevoelige en bijzondere persoonsgegevens een hoge risicoclassificatie. De risicobeheersing op privacybescherming en informatiebeveiliging is opgenomen in de Corporate Governance Code en ondergebracht bij de raad van toezicht van Wageningen University & Research. Beveiliging van persoonsgegevens binnen Wageningen University & Research en de door haar ingeschakelde bewerkers vindt plaats aan de hand van algemeen geaccepteerde normen en *best practices*⁴. Wageningen University & Research heeft de toegang tot persoonsgegevens op een passende wijze elektronisch en fysiek beveiligd tegen onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

DERDEN

Wageningen University & Research schakelt bewerkers in, die persoonsgegevens verwerken onder verantwoordelijkheid van Wageningen University & Research. Hierbij kan worden gedacht aan onderhoudsbedrijven, postbezorgers, softwareleveranciers en beveiligingsbedrijven. Wageningen University & Research heeft met de door haar ingeschakelde bewerkers afspraken gemaakt over de beveiliging van persoonsgegevens.

Wageningen University & Research kan persoonsgegevens doorgeven aan andere organisaties, zoals onderwijs- en overheidsinstellingen, stageorganisaties, studentenwoningcorporaties en studie-, sport- en studentenverenigingen. Met die partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Wageningen University & Research verstrekt persoonsgegevens alleen aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte indien het land of die organisatie een passend beschermingsniveau waarborgt⁵.

BEWAARtermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Bewaartermijnen kunnen soms wettelijk zijn vastgelegd, zoals bij financiële gegevens en studieresultaten. Wageningen University & Research zal de persoonsgegevens na het verlopen van de geldende bewaartermijn vernietigen of, indien de persoonsgegevens bestemd zijn voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, beveiligd archiveren.

VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

Een betrokkene kan verzoeken om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, overdracht of afscherming van de hem/haar betreffende persoonsgegevens, tenzij de wet zich daartegen

⁴ De algemene normen NEN-ISO/IEC 27001 (eisen aan managementsystemen voor informatiebeveiliging) en NEN-ISO/IEC 27002 (code voor Informatiebeveiliging) worden gehanteerd als best practice voor informatiebeveiliging. Het Juridisch Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs wordt gehanteerd als best practice voor cloud-diensten en outsource-contracten.

⁵ Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Europese Commissie.

verzet. Een dergelijk verzoek kan digitaal worden ingediend via het e-mailadres van het privacyteam van Wageningen University & Research (privacy@wur.nl). Een verzoek met betrekking tot persoonsgegevens van minderjarigen moet worden ingediend door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Op een verzoek wordt uiterlijk binnen vier weken gereageerd. Daarbij wordt zo mogelijk aangegeven of het verzoek gegrond is, welke eventuele vervolgacties worden genomen en binnen welke termijn. Iedere eerste aanvraag kan kosteloos worden ingediend. Voor iedere volgende aanvraag zal Wageningen University & Research een vergoeding van administratieve kosten à € 25,- in rekening brengen bij de indiener. Bij misbruik zullen de kosten die Wageningen University & Research in verband met het verzoek heeft gemaakt worden doorbelast aan de indiener.

BEZWAAR EN KLACHTEN

Een betrokkene kan bezwaar aantekenen tegen verwerking van zijn persoonsgegevens door Wageningen University & Research, als deze verwerking plaatsvond op grond van:

- a. de vervulling van een publiekrechtelijke taak;
- b. de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Wageningen University & Research of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt;
- c. verwerking voor wetenschappelijke, historische of statistische doeleinden, tenzij het een onderzoek van algemeen belang betreft;
- d. gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing en profileringsdoeleinden.

Buiten bovengenoemde verzoeken en bezwaaropties, kan eenieder een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door Wageningen University & Research.

De klacht of het bezwaarschrift kan digitaal worden ingediend via het e-mailadres van het privacyteam van Wageningen University & Research (privacy@wur.nl). Een bezwaar of klacht met betrekking tot persoonsgegevens van minderjarigen moet worden ingediend door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Op een klacht of bezwaar wordt uiterlijk binnen vier weken gereageerd. Daarbij wordt zo mogelijk aangegeven of het bezwaar of de klacht gegrond is, welke eventuele vervolgacties worden genomen en binnen welke termijn. Indien het bezwaar of de klacht gegrond is, treft Wageningen University & Research maatregelen die nodig zijn om de verwerking te beëindigen. Bij misbruik zullen de kosten die Wageningen University & Research in verband met de klacht of het bezwaar heeft gemaakt worden doorbelast aan de indiener.

FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Wageningen University & Research heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld. De functionaris gegevensbescherming houdt toezicht op de naleving van de toepasselijke wetgeving op het gebied van persoonsgegevens en adviseert over de toepassing daarvan. De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via het e-mailadres van het privacyteam van Wageningen University & Research (privacy@wur.nl).

SLOTBEPALINGEN

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de verantwoordelijke. Dit reglement treedt in de plaats van alle voorgaande reglementen betreffende de bescherming van persoonsgegevens en kan worden aangehaald als "Reglement Bescherming Persoonsgegevens Wageningen University & Research". Het reglement heeft de instemming verkregen van de relevante medezeggenschapsorganen en is vastgesteld op 11 december 2017.