

Studentenstatuut: Rechtsbescherming studenten

Rechtsbescherming is een belangrijk onderdeel van de rechten van de student. Het biedt de student de mogelijkheid om voor zijn belang op te komen als hij het in bepaalde gevallen niet eens is met een besluit, als zijn belang wordt geschaad door een besluit, als hij het niet eens is met een gedraging of bij het uitblijven van een besluit.

1. Rechtsbescherming zoals geregeld in de WHW

Een betrokkene kan, zoals hieronder verder is omschreven, beroep instellen of bezwaar maken tegen een beslissing die door personen, commissies, de directies, het college van bestuur of andere organen van de universiteit is genomen. Verder kan in beroep of bezwaar worden opgekomen tegen het uitblijven van een beslissing of het te laat nemen van een beslissing.

Iedere betrokkene kan een klacht indienen zoals hierna is omschreven over de wijze waarop een persoon, commissie, de directies, het college van bestuur of een ander orgaan van de universiteit zich jegens de klager heeft gedragen.

Een betrokkene kan zijn een student, een aanstaande student, een voormalige student, een extraneus, een aanstaande of voormalige extraneus. De wettelijke bepalingen over rechtsbescherming zijn te vinden in Titel 4 van Hoofdstuk 7 van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW).

Iedere betrokkene kan de procedures zelf voeren maar het is toegestaan om de bijstand van een advocaat of juridisch adviseur in te roepen. Dit is naar eigen keuze en voor eigen rekening en risico van de betrokkene.

1.1. Loket Rechtsbescherming Studenten

Aan Wageningen University is een Loket Rechtsbescherming Studenten ingesteld. Studenten en andere betrokkenen kunnen bij het Loket Rechtsbescherming Studenten informatie inwinnen over de verschillende procedures binnen Wageningen University en over rechtsbescherming. Het Loket Rechtsbescherming Studenten is een digitaal loket dat bij voorkeur per e-mail (legalprotection.students@wur.nl) maar ook per post kan worden bereikt (Wageningen University, t.a.v. Loket Rechtsbescherming Studenten, Postbus 9101, 6700 HB Wageningen). Het is gevestigd bij de stafafdeling Corporate Governance & Legal Services van Wageningen University & Research. Bij het Loket Rechtsbescherming Studenten kunnen bezwaren, beroepen en klachten ingediend worden.

Zodra het Loket Rechtsbescherming Studenten een bezwaar, beroep of klacht heeft ontvangen, krijgt de indiener een schriftelijk of digitaal bewijs van ontvangst. Het Loket Rechtsbescherming Studenten zendt het bezwaar, het beroep of de klacht onverwijld ter behandeling toe aan de bevoegde instantie, te weten naar de

Geschillenadviescommissie (bezwaar), naar het College van Beroep voor de Examens (beroep) of naar de klachtencommissie (klacht). De door het Loket Rechtsbescherming Studenten vastgestelde datum van ontvangst is bepalend voor de vraag of tijdig bezwaar of beroep is ingesteld.

1.2. De Geschillenadviescommissie (artikel 7.63a en b WHW) Wageningen University heeft een Geschillenadviescommissie die aan het college van bestuur advies uitbrengt over bezwaren.

Een betrokkene kan bij het Loket Rechtsbescherming studenten een bezwaarschrift indienen, gericht aan het college van bestuur, tegen beslissingen waartegen geen beroep openstaat bij het College van Beroep voor de Examens (zie paragraaf 1.3), zoals bijv.:

- beslissingen inzake inschrijving, uitschrijving, collegegeld e.d.,
- beslissingen inzake Financiële Ondersteuning Studenten (FOS),
- maatregelen zoals ontzegging van de toegang tot de gebouwen of terreinen dan wel uitschrijving,
- beslissingen met betrekking tot de afgifte van een getuigschrift.

De termijn voor het indienen van een bezwaar bedraagt zes weken. De door het Loket Rechtsbescherming Studenten vastgestelde datum van ontvangst is bepalend voor de vraag of tijdig bezwaar is ingesteld. Het Loket Rechtsbescherming Studenten stuurt het bezwaarschrift per omgaande naar het college van bestuur.

Naar aanleiding van het bezwaar volgt een procedure waarbij de Geschillenadviescommissie degene die bezwaar heeft gemaakt in het algemeen hoort en het college van bestuur advies geeft over het bezwaar en het op basis daarvan te nemen besluit. Mede op grond van het advies neemt het college van bestuur vervolgens een beslissing op bezwaar. Tegen die beslissing kan bij Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State beroep ingesteld worden (zie verder paragraaf 1.4).

Meer informatie over de bezwaarprocedure is terug te vinden in het Reglement van Orde van de Geschillenadviescommissie.

1.3. Het College van Beroep voor de Examens (artikel 7.60 ev. WHW)
Wageningen University heeft een College van Beroep voor de Examens.

Beroepsgronden

Een belanghebbende kan beroep instellen bij het College van Beroep voor de Examens tegen:

- beslissingen tot afwijzing voor een bepaalde opleiding,
- beslissingen over vaststelling van het aantal behaalde studiepunten en beslissingen over het met goed gevolg hebben afgelegd van het afsluitende examen,
- beslissingen over de toelating tot bachelor- resp. masteropleidingen,
- bepaalde beslissingen over eisen vooropleiding (voorvereiste vakken dan wel profielen),
- beslissingen van examencommissies en examinatoren,

- beslissingen op basis van een toelatingsonderzoek.

Het beroep kan worden ingesteld wanneer men het niet eens is met een beslissing zoals hierboven is omschreven. Ook kan beroep worden ingesteld tegen de schriftelijke weigering een besluit te nemen en tegen het niet tijdig nemen van een besluit.

Termijn voor indiening

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt zes weken. Deze termijn vangt aan met ingang van de dag waarop het besluit bekend is gemaakt aan de betrokkene. De door het Loket Rechtsbescherming Studenten vastgestelde datum van ontvangst is bepalend voor de vraag of tijdig beroep is ingesteld.

Minnelijke schikking

Alvorens het beroep in behandeling te nemen, zendt het College van Beroep het beroepschrift aan het orgaan waartegen het beroep is gericht, met uitnodiging om in overleg met betrokkenen na te gaan of een minnelijke schikking van het geschil mogelijk is. Hierover moet binnen drie weken duidelijkheid zijn. Is een minnelijke schikking niet mogelijk dan wordt het beroepschrift door het College van Beroep in behandeling genomen.

Verdere behandeling

De behandeling tijdens de zitting is in beginsel openbaar. Tijdens de zitting worden betrokkenen in de gelegenheid gesteld hun standpunt nader uiteen te zetten. Elk van de partijen kan zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde of laten bijstaan door een raadsman. Dit kan bijvoorbeeld de studentendecaan zijn, maar ook een advocaat of familielid.

Uitspraak

Het college van beroep beslist binnen tien weken na ontvangst van het beroepschrift en stelt de betrokken partijen binnen 5 werkdagen op de hoogte van zijn beslissing. Als het College van Beroep (hierna: het College) het beroep gegrond acht, vernietigt het de beslissing geheel of gedeeltelijk. Het College is niet bevoegd een nieuw besluit te nemen in de plaats van het geheel of gedeeltelijk vernietigde besluit.

Het College kan bepalen dat opnieuw of, als een beslissing is geweigerd, alsnog in de zaak wordt beslist. Het College kan ook bepalen dat het tentamen, het examen, het toelatingsonderzoek, het aanvullend onderzoek of een onderdeel daarvan, opnieuw wordt afgenomen onder door het College te stellen voorwaarden. Het orgaan wiens beslissing is vernietigd, voorziet voor zover nodig opnieuw in de zaak. Daarbij houdt het rekening met de uitspraak van het College.

Als het College oordeelt dat het beroep ongegrond is, blijft de bestreden beslissing in stand of de weigering een beslissing te nemen gehandhaafd.

Het beroep kan niet-ontvankelijk worden verklaard. Dit betekent dat het beroep niet kan worden behandeld. In dat geval mag het College geen inhoudelijke beoordeling geven. De uitspraak wordt aan betrokkene toegezonden.

Tegen de uitspraken van het College van Beroep voor de Examens staat binnen zes weken beroep open bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (zie verder paragraaf 1.4).

Indien spoed vereist is, kan de voorzitter van het College van Beroep voor de Examens op verzoek van de indiener van het beroepschrift een voorlopige voorziening treffen.

Meer informatie over de beroepsprocedure is terug te vinden in het Reglement van Orde van het College van Beroep voor de Examens.

1.4. Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (artikel 7.64 ev. WHW)

Er is een afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, gevestigd te Den Haag. Om tegen een beslissing in beroep te gaan worden eenmalig kosten in rekening gebracht (het zgn. griffierecht, €50).

Beroepsgronden

Van de uitspraak van het College van Beroep voor de Examens, van beslissingen van organen genomen naar aanleiding van een uitspraak van het College van Beroep voor de Examens en van beslissingen op bezwaar, kan de betrokkene beroep instellen bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Termijn

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt zes weken. Deze termijn vangt aan met ingang van de dag waarop het besluit bekend is gemaakt.

Rechtsgang

De procedure bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State verloopt grotendeels volgens wat de Algemene Wet Bestuursrecht bepaalt over het beroep bij de rechtbank. Op deze website is hierover meer informatie te vinden:

[Studentenzaken - Raad van State](#).

Uitspraak

Tegen uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State staat geen hoger beroep open.

2. Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

Op basis van de Arbo-wet moet de werkgever zorgen dat de student zoveel mogelijk wordt beschermd tegen ongewenst gedrag en de nadelige gevolgen daarvan. In verband hiermee geldt aan Wageningen University de Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen en is een van de studentendecanen aangesteld als vertrouwenspersoon voor studenten.

Vertrouwenspersoon

Studenten die ongewenst gedrag ervaren van staf of medestudenten kunnen dit melden bij de vertrouwenspersoon voor studenten. Deze is onafhankelijk en zal de zaak strikt vertrouwelijk behandelen. De ervaringen van de student zijn het uitgangspunt voor advies en acties. De vertrouwenspersoon kan op verschillende manieren helpen, onder meer door verwijzingen en het organiseren van mediation. Klachten met betrekking tot ongewenst gedrag kunnen met de vertrouwenspersoon

worden besproken en eventueel worden voorgelegd aan de voor dit doel ingestelde klachtencommissie.

De vertrouwenspersoon kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan hogere bestuursorganen. De vertrouwenspersoon presenteert jaarlijks een geanonimiseerd verslag aan het college van bestuur. Voor meer informatie vpstudent@wur.nl.

Voor een klacht die betrekking heeft op een studentendecaan in de rol van vertrouwenspersoon wordt voorzien in een klachtenprocedure via de afdeling Corporate Governance & Legal Services (legalprotection.students@wur.nl).

Ongewenst gedrag

Of gedrag ongewenst is of niet, hangt sterk af van de persoon die het ervaart. In zijn algemeenheid wordt onderstaande uitingsvormen van ongewenst gedrag onderscheiden:

- Pesterijen, agressie en geweld: hieronder vallen onder andere bedreigingen (ook via sociale media), intimidatie, verbaal geweld en negeren.
- Discriminatie: hieronder valt het ongeoorloofd onderscheid maken tussen groepen of individuen op grond van ras, sekse, levensovertuiging, politieke gezindheid of anderszins.
- Seksuele intimidatie: hieronder vallen onder andere: ongewenste seksuele toenaderingen en aanrakingen, non-verbaal seksueel geladen gedrag (gebaren), seksueel geladen opmerkingen of gedragingen die als vernederend worden ervaren, openlijke en niet-openlijke dwang tot seksuele activiteiten waarbij een beloning in het vooruitzicht wordt gesteld (bijvoorbeeld hoge cijfers, promotie), aanranding of verkrachting.

3. Klachtencommissie Wageningen University

Op basis van de Klachtenregeling studenten Wageningen University kan een betrokkene een klacht indienen bij het Loket Rechtsbescherming Studenten. Het Loket stuurt de ingediende klacht door naar de klachtencommissie, die de klacht in behandeling neemt. Het is een aanvullende voorziening op de bestaande bezwaar- en beroepsprocedures.

Studenten kunnen naar het Loket Rechtsbescherming Studenten met klachten over de manier waarop de organisatie of een organisatieonderdeel of een persoon werkzaam onder verantwoordelijkheid van de organisatie zich ten opzicht van klager heeft gedragen. Hetzelfde geldt voor klachten over een ongewenste situatie of over nalatigheid voor zover niet met betrekking tot ongewenst gedrag of een formele beslissing.

Werkwijze klachtencommissie

De student die overweegt een klacht in te dienen, dient eerst contact op te nemen met de studentendecaan en te proberen de klacht in overleg met beklagde op te lossen. De studentendecaan kan op verzoek van de student hem/haar behulpzaam

zijn bij het leggen van contact met de beklagde en in overleg met betrokkenen nagaan of een informele oplossing mogelijk is. Lukt het niet om met het gesprek de klacht te verhelpen, dan kan de student een klacht indienen. De studentendecaan kan de student daarbij adviseren over de klachtprocedure en kan de student helpen bij het indienen van de klacht.

De klacht wordt met behulp van het digitale klachtenformulier ingediend bij het Loket Rechtsbescherming Studenten. Het Loket Rechtsbescherming Studenten stuurt de ingediende klacht zo spoedig mogelijk door naar de klachtencommissie, die de klacht in behandeling neemt. De (voorzitter van de) klachtencommissie stelt de student en de beklagde in de gelegenheid te worden gehoord tijdens een zitting. Vervolgens stuurt de (voorzitter van de) klachtencommissie het college van bestuur een rapport van bevindingen, samen met het advies en eventuele aanbevelingen. Het college van bestuur deelt daarna aan de klager en de beklagde mede tot welke conclusie het college van bestuur is gekomen. Het college van bestuur kan dan besluiten om bepaalde maatregelen te treffen, bijvoorbeeld het treffen een disciplinaire maatregel of het opleggen van een sanctie.

Het college van bestuur kan besluiten om de klacht niet in behandeling te nemen indien:

- de klager geen contact heeft opgenomen met de studentendecaan en niet onderzocht heeft of de klacht verholpen kan worden door de klacht te bespreken;
- een andere klachtenregeling van WU van toepassing is, zoals de klachtenregeling ongewenste omgangsvormen of de klachtenregeling wetenschappelijke integriteit. In dit geval maakt de klachtencommissie duidelijk op welke wijze klager van die andere klachtenregeling gebruik kan maken;
- sprake is van andere in de Algemene wet bestuursrecht bepaalde gevallen.

De interne klachtenprocedure kan eventueel een vervolg krijgen bij de Nationale Ombudsman. Informatie over de indiening van klachten bij de Nationale Ombudsman is [hier](#) te vinden.

4. Overige vormen van rechtsbescherming

Aan Wageningen University gelden diverse regelingen waarin eigen geschillenregelingen zijn opgenomen. Hieronder worden de belangrijkste regelingen genoemd.

Voor vragen en/of meer informatie kun je terecht bij de afdeling Corporate Governance & Legal Services.

Privacy

Binnen Wageningen University & Research is in het beleidsdocument verwerking persoonsgegevens Wageningen University & Research beschreven wat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) inhoudt, welke kaders binnen WUR gehanteerd worden, van welke rollen en verantwoordelijkheden hierbij sprake is en hoe echt veilig en bewust met persoonsgegevens wordt omgegaan.

In het Reglement bescherming persoonsgegevens* staat beschreven hoe de taken, verantwoordelijkheden en procedures met betrekking tot de verwerking van

persoonsgegevens onder meer bij onderwijs, onderzoek en administratieve processen worden toegepast.

In het Reglement cameratoezicht* wordt uitgelegd hoe met cameratoezicht wordt omgegaan en welke regels en procedures er gelden voor het registreren en verwerken van de beelden in relatie tot veiligheid en privacy.

Deze documenten staan allen op de website van WUR. Daar zijn ook de formulieren te vinden op basis waarvan rechten kunnen worden uitgeoefend op onder andere: inzage, correctie, dataportabiliteit en bezwaar maken. Tevens is er een WUR functionaris gegevensbescherming benoemd die toezicht houdt op de naleving van de AVG door WUR.

* Zie het studentenstatuut

Het digitale netwerk van Wageningen University & Research

Er is een Reglement voor het gebruik van het digitale netwerk van Wageningen University & Research (WURnet) van kracht (zie Studentenstatuut). Het WURnet reglement geeft studenten duidelijkheid over wat wel en niet is toegestaan wanneer men heeft ingelogd met een WURnet-account en over toezicht en controle.

- IT voorzieningen worden voor je studie bij Wageningen University & Research gebruikt.
- Gebruik van IT voorzieningen voor commerciële nevenwerkzaamheden (bijvoorbeeld een eigen bedrijf) of politieke nevenwerkzaamheden is niet toegestaan. Wageningen University & Research maakt gebruik van het Surfnet en daarop wordt privé -commercieel gebruik uitgesloten.
- Ook de mailbox en de M- schijf zijn studie-gerelateerd.

Onder strikte voorwaarden kan bij een 'gerechtvaardigd' vermoeden van misbruik ingegrepen worden door de instelling. Hiervoor bestaat voor beheerders een uitgebreid protocol. Het spreekt voor zich dat dit alleen maar bij hoge uitzondering gebeurt, waarbij de belangen van student en instelling goed gewogen zijn.

Cameratoezicht

Er is een Reglement Cameratoezicht vastgesteld (zie Studentenstatuut). Dit reglement geeft regels over cameratoezicht zoals dat plaatsvindt op diverse locaties van de Wageningen University & Research. Ook geeft het de nodige rechtsbescherming aan personen van wie beelden zijn opgenomen.

Arbeidsomstandigheden

In de Arbowet is vastgelegd dat de werkgever zorg draagt voor de veiligheid en de gezondheid van werknemers in de arbeidssituatie. Studenten vallen onder de werkingssfeer van de Arbowet mits er sprake is van 'verrichtingen' van studenten die te vergelijken zijn met de beroepspraktijk. Dan moeten de veiligheid en gezondheid geborgd zijn conform de voorschriften uit de Arbowet. Dat geldt voor studenten die een stage of afstudeervak doen binnen Wageningen University en daarbinnen nagenoeg dezelfde werkzaamheden verrichten als reguliere werknemers.

De verantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden van studenten die een stage of afstudeervak doen is via mandatering belegd bij de directie van de Kenniseenheid of het organisatieonderdeel waar de student de werkzaamheden uitvoert.

Met vragen en klachten kunnen studenten terecht bij de betreffende directie.

Daar waar studenten niet onder de werkingssfeer van de Arbowet vallen, voorziet de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) in de bescherming van studenten. Dientengevolge valt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid in collegezalen en werkruimten onder de stafafdeling Corporate Education & Student Affairs van Wageningen University & Research. Met vragen en klachten kunnen studenten daar terecht (secretariaat: 0317 48 2356).

Op de intranet site van Wageningen University & Research staat informatie ter preventie van KANS (Klachten Arm, Nek en Schouder, vroeger aangeduid met de term RSI).

5. Ordemaatregelen

Op grond van art. 7.57 WHW kan het college van bestuur voorschriften geven en maatregelen nemen voor de goede gang van zaken binnen de instelling. Een student (los van de categorie waarin hij is ingeschreven) is verplicht zich te gedragen conform de aanwijzingen van het dienstdoende personeel dat belast is met de zorg voor de orde, netheid en veiligheid binnen de gebouwen van Wageningen University & Research. Dat betekent onder andere dat studenten bij het gebruik van apparatuur, voorwerpen en computerfaciliteiten die onder verantwoordelijkheid van Wageningen University & Research vallen, zorgvuldigheid in acht moeten nemen.

Bij overtreding van de voorschriften kan het college van bestuur maatregelen nemen zoals waarschuwen, berispen of ontzeggen van de toegang tot de gebouwen en terreinen van Wageningen University & Research. Bij ernstige schending van de voorschriften kan het college van bestuur de inschrijving van de betrokken student beëindigen.