

Privacyverklaring Proctoring Online Examens

20 november 2020

Welkom bij de proctoring applicatie van Wageningen University. Deze webapplicatie is onderdeel van Wageningen University & Research (WUR). Deze online proctoring applicatie richt zich op het online afnemen van examens. Met deze privacyverklaring wil WUR je informeren over het type persoonsgegevens dat wij verwerken en voor welk doel dit nodig is. Aanvullend hierop kun je lezen wat jouw rechten zijn als individu en hoe je met ons in contact kunt komen.

Wat wij doen met uw persoonsgegevens

Online proctoring verwerkt verschillende persoonsgegevens die worden verkregen via de proctoring diensten van Software Security. De volgende data wordt daarbij verkregen:

1. Examen informatie; (verplicht) Voor- en achternaam, e-mailadres, organisatiennaam, naam van het examen, naam van de sponsor (docent), beeld van de student en advies naar aanleiding van het afgenomen examen;
2. Vaststellen van identiteit student; (verplicht) WUR ID card, paspoort of ID bewijs;
3. Proctoring van het examen; (verplicht) webcam video, audio via de microphone van de laptop en desktop opnames (met uitzondering van content op de desktop zelf).

WUR is zich ervan bewust dat bepaalde objecten als persoonlijke informatie beschouwd kunnen worden. Het is voor WUR noch Software Secure het doel om deze informatie vast te leggen en dus in enige vorm te gebruiken. Het valt daarmee niet in scope van deze verwerking.

In [cookiebeleid](#) kun je lezen welke gegevens de cookies op deze site verzamelen.

Delen wij persoonsgegevens?

WUR heeft als uitgangspunt om gegevens niet te delen met anderen, tenzij noodzakelijk voor het kunnen functioneren van de applicatie en/of het aanbieden van een dienst. Dat betekent dat we bijvoorbeeld cookies en het delen van gegevens met partners tot het minimum beperken.

Software Secure heeft de volgende ondersteunende partijen voor het kunnen leveren van haar diensten. Dit is onderdeel van de overeenkomst tussen WUR en Software Secure.

- Amazon WebServices (AWS, US); Infrastructuur
- Hostway (US); Hosting
- Operational services Software Secure (Philippines): Proctoring
-

Een belangrijke uitzondering is het delen van persoonsgegevens voortkomend uit wet- en regelgeving. In dat geval moet de Software Secure en/of WUR gegevens delen met gezaghebbende instanties, zoals bijvoorbeeld politie. Dit vindt altijd plaats onder toezicht van een privacy functionaris.

Hoe lang we uw gegevens bewaren

Software Secure bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Data voor het proctoren door middel van video, audio en desktop wordt 3 maanden bewaard geldend vanaf afname van het examen. Na deze periode van 3 maanden wordt data automatisch verwijderd. Deze term is noodzakelijk. Examens worden binnen 2 á 3 weken na afname behandeld door een proctor. Daarna is de data nodig, zodat WUR kan bepalen of het examen volgens het examenreglement is afgenomen. Dit wordt opgevolgd door de mogelijkheid voor een student om beroep aan te tekenen tegen een uitspraak. In dat uitzonderlijke geval wordt data veilig gesteld en bewaard door WUR en verwijderd door Software Secure.

Examen informatie, zoals vermeld onder 'Wat doen wij met uw persoonsgegevens', wordt 1 jaar bewaard. Daarna wordt de data geanonimiseerd opgeslagen. Deze periode is nodig voor het administratieve proces van de WUR. Examen data

Een uitgebreidere beschrijving van de [retentie periode](#).

Voor cookies geldt een specifiek [cookiebeleid](#).

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Bij het verwerken van persoonsgegevens horen natuurlijk passende beveiligingsmaatregelen. Daarom is deze site / applicatie beveiligd en eisen wij dat ook van onze partners. WUR heeft als uitgangspunt de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2017. Op deze manier zijn persoonsgegevens optimaal beveiligd. Software Secure monitort bovendien ook of er geen onrechtmatig verkeer of activiteiten zijn binnen de webapplicatie.

In ons [beveiligingsbeleid](#) kunt u meer lezen over het type maatregelen en hoe we zorgen voor een veilige website / applicatie.

Contact opnemen?

Mocht u een privacy vraag hebben over deze website/applicatie, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via privacy@wur.nl. WUR ziet toe dat uw vraag zo snel en volledig mogelijk beantwoord wordt. Dit kan een algemene vraag zijn, maar ook om gebruik te maken van uw rechten. Dit zijn:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Belangrijk is om uw vraag zo volledig mogelijk te beschrijven, wat uw belang hierbij is en te verduidelijken wie u bent. Zo kunnen we u gerichter en sneller van een antwoord voorzien.

Mochten u en de WUR er niet uit komen, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht kunt indienen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de activiteiten op onze website wijzigen, kunnen wij ook onze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij doen onze uiterste best om wijzigingen tijdig via verschillende kanalen aan te kondigen.