

**De groene stad,  
hoe doe je dat?**

# Goed samenwerken met 'de werkvloer'

De gemeente kan de ambities voor natuurlijk groenbeheer goed op papier hebben staan, maar het gaat op straat gebeuren. De mensen van de buitendienst moeten het nieuwe beheer goed kunnen uitvoeren. Past het nieuwe beheer bij hun werkwijze, hebben zij de kennis om het anders te doen? En kunnen ze uit de voeten met reacties van inwoners, zoals: "Het is niet netjes gemaaid!"?

Drie adviezen aan gemeenten om mensen in het groenbeheer te ondersteunen.

# 3 ADVIEZEN




## Betrek de uitvoerders vanaf het begin

# 1

Bedenk niet alleen dat je medewerkers van de buitendienst laat meepraten over ander groenbeheer, maar doe het ook echt. Zij weten waar de praktische knelpunten zitten en weten hoe en waar(op) inwoners kritisch zijn. Ga daarom voor de invoering samen na waar zij in de praktijk tegenaan kunnen lopen. Bedenk samen oplossingen.

*Betrek niet alleen een afvaardiging, maar iedereen. Dat kost tijd en inzet. Maar op deze manier worden zo veel mogelijk mensen eigenaar van de nieuwe manier van werken.*



## Organiseer dat mensen op de werkvloer kennis krijgen over ecologisch beheer

# 2

Organiseer een enthousiasmerende cursus over ecologisch groenbeheer binnen de organisatie. Laat een expert meegaan met de mensen die het groen beheren in de wijken en hen op locatie uitleg geven wat een andere werkwijze oplevert voor biodiversiteit. Of ga met elkaar op bezoek bij een andere gemeente die al meer ervaring heeft opgedaan met ecologisch groenbeheer.



## Communiceer duidelijk om klachten van bewoners te voorkomen

# 3

Voorkom dat klachten terechtkomen op het bord van de uitvoerders door tijdig en helder te communiceren over het nieuwe groenbeheer. Daar hoort ook een toegankelijk aanspreekpunt bij in het gemeentehuis. Geef medewerkers die in de wijk werken een flyer mee met uitleg voor inwoners over het ecologisch beheer. Plaats (al dan niet tijdelijk) informatiebordjes bij groenvakken waarop te lezen is wát er anders is en waarom. De buitenmedewerkers kunnen er bij vragen naar verwijzen.

### MEER LEZEN?

Aalbers, Carmen (2022), 'De Nieuwe Hovenier', Wageningen University & Research