

Acceptatiebeleid Wageningen Bioveterinary Research

1. Algemeen

1.1

Wageningen Bioveterinary Research accepteert onder de navolgende voorwaarden onderzoeksobjecten ingezonden voor onderzoek ten behoeve van export, import, monitoring, KI-waardigheid, screening en referentietaken opgelegd op basis van wet- en regelgeving door het Ministerie van EZ. Daarnaast is Wageningen Bioveterinary Research bij Koninklijk besluit gerechtigd onderzoeksobjecten te ontvangen die afkomstig zijn van dieren met een besmettelijke ziekte of daarvan verdacht worden. Acceptatie van onderzoeksobjecten vindt plaats wanneer deze zijn ontvangen, gecontroleerd, geregistreerd en gelabeld door afdeling DSU (Dispatching Service Unit) van Wageningen Bioveterinary Research.

In de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren is Wageningen Bioveterinary Research aangewezen als referentie laboratorium voor de diagnostiek van een aantal besmettelijke dierziekten. Taakuitoefening betreft uitsluitend het verrichten van de met de inzender overeengekomen diagnostiek. Wageningen Bioveterinary Research neemt uitdrukkelijk geen beslissingen of beschikkingen op basis van de onderzoeksresultaten. Resultaten die aanleiding geven tot een verdenking van een aangifteplichtige dierziekte worden conform de wet gemeld aan de NVWA.

1.2

Het acceptatiebeleid van Wageningen Bioveterinary Research heeft betrekking op alle onderzoeksobjecten die ten behoeve van diagnostisch onderzoek naar Wageningen Bioveterinary Research worden verzonden.

1.3

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct nemen van het (juiste) monster en het bewaren en verzenden van het monster onder de juiste condities.

Derhalve is Wageningen Bioveterinary Research niet verantwoordelijk voor het ontstaan van foutieve testuitslagen als gevolg van onder anderen, het niet correct nemen van het (juiste) monster en het bewaren en verzenden van het monster onder de juiste condities door de opdrachtgever.

1.4

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor het onjuist naleven van vereiste exporteisen. De inzender is zelf verantwoordelijk voor het juist aanvragen van de vereiste laboratoriumtesten conform de importeisen van het betreffende land en voor het op de juiste wijze invullen van het opdrachtformulier.

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor fouten die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig invullen van het opdrachtformulier.

1.5

De inzender geeft door ondertekening van het opdrachtformulier opdracht voor het uitvoeren van de op het opdrachtformulier vermelde onderzoeken en is hierdoor tevens verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens.

1.6

Voor informatie over uitslagen, verricht onderzoek, adviezen of klachten kunt u zich richten tot afdeling DSU:

Wageningen Bioveterinary Research
t.a.v. afdeling DSU
Postbus 65, 8200 AB Lelystad
Tel. : +31-320 - 23 83 02
E-mail: dsu.bvr@wur.nl
Bezoek adres: Houtribweg 39, 8221 RA Lelystad

Voor informatie over uitslagen en verricht onderzoek is het nuttig om de volgende informatie beschikbaar te hebben:

- Relatienummer of UBN
- Inzendnummer zoals vermeld op de reeds ontvangen uitslag
- Naam van de eigenaar
- Diersoort
- Inzenddatum

De afdeling DSU is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur.

Onderzoeksobjecten kunnen op werkdagen worden afgegeven bij afdeling DSU tussen 08:00 en 17:00 uur, Houtribweg 39, Lelystad.

Informatie over door het Wageningen Bioveterinary Research ontvangen materialen, de voortgang van het onderzoek en de vrijgegeven uitslagrapporten is ook te vinden op MijnBVR (www.mijnbvr.nl)

2. Tarieven en duur onderzoek (doorlooptijd).

2.1 Tarieven

De "Tarievenlijst" van Wageningen Bioveterinary Research is beschikbaar en in te zien via de [website](#) en tevens is te downloaden. Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. De datum van ontvangst van de onderzoeksmaterialen is bepalend voor het toe te passen tarief, zoals gepubliceerd op de website.

Voor een aantal diagnostische onderzoeken geldt een staffelkorting. Deze zijn vermeld in de "Tarievenlijst". Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant.

Enkele diagnostische onderzoeken worden door Wageningen Bioveterinary Research uitbesteed aan gespecialiseerde (buitenlandse) zusterinstituten. Dit wordt bij de detailinformatie van deze diagnostische onderzoeken vermeld in de "Tarievenlijst".

2.2 Doorlooptijd

Naast de onderzoektarieven staan in de "Tarievenlijst" de indicatieve doorlooptijden (in werkdagen) van de verschillende diagnostische onderzoeken.

De doorlooptijd wordt als volgt gedefinieerd:

De doorlooptijd is de tijd die maximaal nodig is voor het onderzoek, weergegeven in werkdagen. De doorlooptijd wordt gerekend vanaf de dag van binnenkomst van het monster vóór 12.00 uur bij de afdeling DSU tot aan het moment van verzenden van rapportage met daarin de uitslag van het onderzoek. Indien een monster ná 12.00 uur binnen komt geldt de volgende werkdag als eerste dag van de doorlooptijd.

Wageningen Bioveterinary Research zet zich maximaal in om de doorlooptijd na te komen, maar de doorlooptijd is geen fatale termijn. Er kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor de doorlooptijd wordt overschreden.

Indien op dezelfde onderzoeksobjecten verschillende diagnostische onderzoeken verricht moeten worden, vindt verzending van de onderzoeksresultaten (uitslagen) niet eerder plaats dan dat alle diagnostische onderzoeken op deze onderzoeksobjecten zijn afgerond. In dit geval bepaalt het onderzoek met de langste doorlooptijd de doorlooptijd van de gehele inzending.

Van een aantal onderzoeken is het mogelijk om tussenuitslagen te rapporteren. Wanneer alle onderzoeken op een onderzoeksobject zijn afgerond zal alsnog een eindrapportage plaatsvinden van alle onderzoeken (ook al zijn deze al eerder in een tussenrapportage gerapporteerd). De eindrapportage heeft een doorlooptijd gelijk aan die van het onderzoek met de langste doorlooptijd.

Uitzonderingen op de doorlooptijden zijn uitsluitend mogelijk na overleg met afdeling DSU. Indien de inzender zich eenzijdig niet houdt aan de gemaakte afspraak, zal de gemaakte afspraak komen te vervallen en wordt de standaard doorlooptijd aangehouden.

3. Eigendom en gebruik van onderzoeksobjecten.

De inzender van onderzoeksobjecten draagt het eigendom van een onderzoeksobject over aan Wageningen Bioveterinary Research op het moment dat de afdeling DSU het onderzoeksobject heeft geaccepteerd.

Nadat alle aangevraagde diagnostische onderzoeken zijn uitgevoerd is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de onderzoeksobjecten te vernietigen of geanonimiseerd te gebruiken voor researchdoeleinden. Tevens is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de resultaten van de verrichte diagnostische onderzoeken te gebruiken voor researchdoeleinden met dien verstande dat Wageningen Bioveterinary Research waarborgt dat de herkomst van het onderzoeksmateriaal niet herleidbaar is.

Indien aanvullend onderzoek gewenst is vanuit het oorspronkelijke materiaal, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst bij Wageningen Bioveterinary Research per telefoon of e-mail kenbaar gemaakt te worden. Aanvullend onderzoek kan alleen worden uitgevoerd indien nog voldoende

onderzoeksmateriaal aanwezig is. Daarnaast is aanvullend onderzoek op materiaal dat is ingestuurd voor uitsluitend serologische onderzoeken alleen mogelijk indien het aanvullende onderzoek ook een serologisch onderzoek betreft. Aanvullend onderzoek in de vorm van bijvoorbeeld een (virus)isolatie, PCR, etc. is in deze gevallen niet mogelijk.

Indien vooraf schriftelijk is gemeld dat er mogelijk aanvullend onderzoek dient te worden uitgevoerd, kan het oorspronkelijke materiaal apart worden afgehandeld en bewaard tegen de voor het aanvullende onderzoek geschikte condities waardoor deze onderzoeken later wel weer mogelijk zijn. Hiervoor zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. Aanmelden / inzenden onderzoeksobjecten

4.1 De volgende eisen gelden bij het inzenden van onderzoeksobjecten:

- Gebruik van een opdrachtformulier van Wageningen Bioveterinary Research of daarop gelijkend is verplicht. De formulieren van Wageningen Bioveterinary Research zijn te vinden en te downloaden via de [website](#)
- Opdrachtformulieren dienen volledig en [duidelijk leesbaar](#) te zijn ingevuld. De opdrachtformulieren kunnen ook op onze [website](#) ingevuld worden en vervolgens worden geprint.
- Indien de formulieren niet duidelijk of onvolledig zijn ingevuld zal eerst contact opgenomen worden met de inzender; als gevolg hiervan kan het aangevraagde onderzoek vertraagd worden.
- Alle onderzoeksobjecten dienen uniek gelabeld te zijn.
- Adviezen en eisen over monsternames, bewaarcondities, transportcondities en transportduur worden vermeld op de "tarievenlijst". Wij adviseren onderzoeksobjecten waarbij in de "tarievenlijst" geen specifieke transportcondities worden vermeld op kamertemperatuur te verzenden (ongeveer 20°C). Om dit te garanderen adviseren wij het transport via een gecertificeerd koeriersbedrijf te doen.
- Bij inzendingen bestaande uit meer dan 10 onderzoeksobjecten, dienen de onderzoeksobjecten gesorteerd te worden aangeleverd. De volgorde dient overeen te komen met de volgorde vermeld op het bijgevoegde opdrachtformulier. Indien dit niet geval is kan dit vertraging opleveren van het onderzoek.
- Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant. (zie ook onder punt 2.1).
- Per volledig afgevulde bloedbuis van 10 ml kunnen maximaal 6 onderzoeken worden uitgevoerd. Per aangevraagd serumonderzoek is minimaal 0,5 ml serum nodig (oftewel 2 ml bloed).
- Inzendingen dienen ter attentie van de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research te worden aangeboden (zie 1.3 voor het adres).

De navolgende onderzoekaanvragen dienen minimaal twee werkdagen vóór aanleveren voor 12.00 uur bij de afdeling DSU te worden aangemeld:

- Diagnostisch onderzoek dat incidenteel door Wageningen Bioveterinary Research wordt uitgevoerd (te herkennen in de "Tarievenlijst" als onderzoek "op aanvraag").
- In het geval dat **meer dan 50** onderzoeksubjecten worden ingezonden.
- Spermamonsters t.b.v. virusisolatie en/of PCR.
- Visdiagnostiek (zie 4.1.9).
- Diagnostisch onderzoek op wilde fauna, zoals kadavers, aas, etc. (zie 4.1.8)

Voor het onderzoek Aviaire Influenza virusisolatie (AI-VI) en Newcastle Disease virusisolatie (ND-VI) geldt een vooraanmelding van twee weken vanaf 20 samples voor poolonderzoek en 5 samples voor individueel onderzoek (zie ook [website](#))

Indien de monsters niet tijdig worden aangemeld dan kan de doorlooptijd langer worden dan vermeld.

De navolgende [aanvullende eisen](#) gelden voor onderzoekaanvragen betreffende:

4.1.1 Wilde Faunaonderzoek

Alle inzendingen betreffende het onderzoek in het kader van Wilde Fauna onderzoek dienen vooraf gemeld te worden. Telefonisch op 0320-238438 of via e-mail aan wilde_fauna@wur.nl.

Wij adviseren om onderzoeksubjecten (kadavers, aas, etc.) zoveel mogelijk individueel, lekvrij te verpakken en daarna gekoeld te versturen. Betreffende onderzoeksubjecten dienen verzegeld te gaan van een apart "Opdrachtformulier Wilde Fauna " dat is te downloaden vanaf onze [website](#)

4.1.2 Vis- en Schelpdierziekten diagnostiek

Levende vis en schelpdieren voor diagnostisch onderzoek dienen vooraf te worden aangemeld bij het betreffende diagnostisch laboratorium:

- visdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238352
- schelpdierdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238729.

Voor exportonderzoek aan levende vis wordt een vooraanmelding van 2 weken gehanteerd, tenzij met het laboratorium voor Vis- en Schelpdierziekten anders is afgesproken.

Levende vis dient in een gemerkte, dichte verpakking (bijv. dichte dubbele plastic zak, één derde met water gevuld, in kartonnen doos) te worden afgeleverd aan de achterzijde van het WBVR gebouw 215 bij de sectiezaal.

Hierbij moet altijd een ingevuld opdrachtformulier visziekten (zie [website](#)) worden bijgesloten. Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze [website](#).

4.1.3 BSE (Bovine Spongiforme Encephalomyelitis) diagnostiek (screening)

- De plastic zakken met **Falcon buizen** worden per slachthuis in juiste verpakking, conform de wetgeving op het transport van diagnostische monsters, aangeleverd.
- Elke plastic zak dient uniek verzegeld te zijn.
- Het opdrachtformulier dient in een aparte verpakking in de verzegelde plastic zak te zitten.
- Per opdrachtformulier kunnen maximaal 24 monsters aangeleverd worden. De monsters die op één formulier staan worden gezamenlijk in 1 plastic zak verpakt.
- Het materiaal moet inclusief het oormerk van het dier in een **Falcon buis** verpakt worden.
- De **Falcon buis** moet voorzien zijn van een barcode welke een uniek ID-nummer bevat.
- De buizen dienen schoon te worden aangeleverd, met de barcode goed leesbaar.

4.1.4 Humane diagnostiek

Onderzoeksubjecten van humane afkomst kunnen worden onderzocht. Het diagnostisch onderzoek is echter niet gevalideerd voor deze onderzoeksubjecten. Derhalve kunnen geen rechten worden ontleend aan de resultaten van de uitgevoerde testen.

Uitzondering hierop is de Rabiës serologie (FAVN – RAB01), deze test is wel gevalideerd voor humane sera.

Indien niet is voldaan aan de in 4.1 gestelde voorwaarden, kunnen onderzoeksubjecten worden geweigerd.

4.2 Weigering onderzoeksubjecten

Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor om onderzoeksubjecten te weigeren indien daar aanleiding voor is. In die gevallen zal direct contact worden opgenomen met de inzender om de reden van weigering bekend te maken en overleg te plegen over de afwikkeling van de geweigerde onderzoekaanvraag.

4.3 Diagnostiek op monsters in opslag

Wageningen Bioveterinary Research biedt de mogelijkheid voor het uitvoeren van extra onderzoek nadat het aangevraagde onderzoek is afgerond. Samples worden gedurende 4 weken na binnenkomst ervan bewaard. Voor het terugzoeken van monsters worden kosten in rekening gebracht.

Indien een isolatie of PCR-onderzoek wordt aangevraagd nadat het/de eerste onderzoek(en) alleen uit serologische onderzoeken bestond, dan is een dergelijk onderzoek alleen mogelijk indien vooraf was gemeld dat er dit mogelijke extra onderzoek gevraagd zou gaan worden. De monsters worden dan apart behandeld en opgeslagen. Aan deze wijze van behandelen en opslaan zijn extra kosten verbonden.

5. Transport

Het transport van diagnostische onderzoeksubjecten naar de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research gebeurt voor rekening en risico van de inzender. Men dient zelf voor het transport van de onderzoeksubjecten, per reguliere post of per koerier, zorg te dragen. Hieronder is ook begrepen de juiste wijze van verpakken van diagnostisch materiaal (o.a. lek en breuk vrij) volgens de geldende [wetgeving ADR](#) (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road - § 2.2.62).

6. Rapportage en facturering

6.1

Nadat het gevraagde diagnostisch onderzoek is verricht, zendt Wageningen Bioveterinary Research een uitslagrapport per e-mail of brief naar de inzender (afhankelijk van de voorkeur van de inzender).

6.2

Van alle diagnostische onderzoeken behorende bij één opdracht worden alle uitslagen tegelijkertijd gerapporteerd. Het is niet mogelijk om op welk moment dan ook deze uitslagen te splitsen in meerdere deelrapporten voor dezelfde opdracht.

Bij sommige onderzoeken is het wel mogelijk tussenuitslagen te ontvangen. Een tussenuitslag is alleen dan mogelijk wanneer alle gelijke onderzoeken van één opdracht zijn afgerond.

6.3

De inzender van een onderzoekaanvraag, zoals is vermeld op het opdrachtformulier, betaalt het onderzoek achteraf op basis van facturering, tenzij met de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

6.4

Indien de inzender van een onderzoekaanvraag facturen van door Wageningen Bioveterinary Research eerder verricht onderzoek niet heeft voldaan, terwijl de betalingstermijn is verstreken, neemt Wageningen Bioveterinary Research nieuwe onderzoekaanvragen niet in behandeling zolang openstaande facturen, inclusief eventuele verschuldigde verhogingen met rente en kosten, niet zijn voldaan. Ook kan Wageningen Bioveterinary Research in dergelijke gevallen vooruitbetaling verlangen.

6.5

Indien de inzender afwijkingen constateert op het ontvangen uitslagrapport, wordt de inzender verzocht om binnen één maand na ontvangst van de uitslag hierover contact op te nemen met de afdeling DSU.

6.6

De in het uitslagrapport genoemde testen hebben allemaal een datum van starten, beëindigen en validatie van de uitslag. Deze data worden niet apart in het rapport genoemd maar zijn op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever opvraagbaar.

7. Algemene voorwaarden

Voor zover in de onderhavige regels van het Acceptatiebeleid niet uitdrukkelijk anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene voorwaarden Stichting Wageningen Research (KvK-nummer 09098104) gepubliceerd op de [website](#) van Wageningen University & Research / Wageningen Bioveterinary Research.

8. Klachten

Klachten over werkzaamheden die door Wageningen Bioveterinary Research zijn uitgevoerd, kunnen binnen één maand na ontvangst van de uitslag schriftelijk worden ingediend bij Wageningen Bioveterinary Research t.a.v. de afdeling DSU. Wageningen Bioveterinary Research geeft een gemotiveerde schriftelijke reactie binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke klacht. U kunt uw klachten insturen via een link op onze website (Contact Wageningen Bioveterinary Research - [Vragen en reacties](#)).

Indien onjuiste informatie is vermeld op de uitslag of ten onrechte een factuur is ontvangen, moet hierover binnen één maand na ontvangst van de uitslag/factuur contact worden opgenomen met afdeling DSU (zie 1.6 voor adresgegevens DSU).

9. Actuele zaken

De actuele prijzen (ook tijdelijke prijzen) en actuele zaken betreffende een wijziging of informatie over dierziekten crisis/uitbraak dierziekte kunt u vinden op onze [website](#).

Ook is hierop informatie over openingstijden van Wageningen Bioveterinary Research te vinden.

10. Privacy/verwerkersovereenkomst

10.1

Voor het uitvoeren van het diagnostisch onderzoek verwerkt WBVR de persoonsgegevens die op het meldformulier staan. WBVR kwalificeert hierbij als verwerker in de zin van de AVG. Dit brengt mee dat WBVR de persoonsgegevens vertrouwelijk zal verwerken op basis van de opdracht van de inzender en deze alleen gebruikt voor het uitvoeren van en rapporteren over de uitslag van het diagnostisch onderzoek. Na afronding van het onderzoek zal WBVR de persoonsgegevens via het uitslagrapport retourneren en vervolgens gedurende zeven jaar bewaren en dan verwijderen, tenzij langere opslag bij wet is verplicht. Indien WBVR een wettelijke verplichting heeft de persoonsgegevens verder te verwerken zullen wij de inzender (indien de wet dit toestaat) daarover informeren.

10.2

WBVR zal de inzender bijstaan bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen en toezichthouders. WBVR zal bovendien eens per twee jaar een audit mogelijk maken voor zover het verwerking ten behoeve van de inzender betreft en uitsluitend voor zover het

bedoeld is om de nakoming van de in de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. WBVR en de inzender maken in dat geval nadere afspraken over het onderwerp van de audit, de doorlooptijd en de kostenverdeling.

10.3

Op de verwerking van persoonsgegevens door WBVR is ons reglement bescherming persoonsgegevens van toepassing, [dat kunt u hier vinden](#). In dit reglement is onder andere beschreven welke passende en adequate beveiligingsmaatregelen WBVR heeft getroffen. Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens van de inzender voordoet, zal WBVR de inzender daarover zonder onredelijke vertraging informeren.