

# Algemene Voorwaarden

Wageningen Academy

---

1 Augustus 2023

Wageningen University – KvK-nummer 09215846  
Stichting Wageningen Research – KvK-nummer 09098104



**Algemene Voorwaarden van Wageningen Academy, onderdeel van Wageningen University. Wageningen University werkt samen met Stichting Wageningen Research onder de naam Wageningen University & Research.**

**Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.**

## **Artikel 1**

### **Begripsomschrijvingen**

**Overeenkomst:** een overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen een overeenkomst op afstand, waarbij Wageningen Academy zich tegenover een Afnemer verbindt om een of meer Cursussen, al dan niet incompany, te leveren.

**Afnemer:** een partij, hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met WA een Overeenkomst heeft gesloten.

**Klant:** een Afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Consument:** een Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Cursus:** een cursus, training, module, zomerschool, winterschool, seminar, online master, executive MBA, programma, bacheloropleiding, masteropleiding, microcredential, conferentie, symposium, masterclass, inspiratiesessie of 'mixed classroom' welke online, offline of in gemengde vorm wordt aangeboden door Wageningen Academy, waar Deelnemers zich op individuele basis voor kunnen inschrijven.

**Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst die met een Consument wordt gesloten langs elektronische of telefonische weg.

**Incompany:** de door een Afnemer aan Wageningen Academy verstrekte opdracht voor de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van een Cursus ten behoeve van individuele Deelnemers en groepen Deelnemers van de Afnemer.

**Offerte:** de aanbieding van Wageningen Academy aan de Afnemer om tegen een bepaalde prijs (zoals beschreven in de Offerte) een Incompany Cursus te verzorgen.

**Deelnemer:** een Afnemer, zijnde een natuurlijke persoon, die zich inschrijft voor een Cursus.

**Wageningen Academy (WA):** een organisatie die deel uitmaakt van Wageningen University, die onderwijsprogramma's ontwikkelt en trainingen en cursussen organiseert voor professionals uit het bedrijfsleven en van de overheid.

**Wageningen University & Research (WUR):** een samenwerkingsverband tussen Wageningen University en Stichting Wageningen Research. In deze Algemene Voorwaarden omvat de naam "WUR" deze rechtspersonen afzonderlijk of gezamenlijk.

## **Artikel 2**

### **Toepasselijkheid**

#### **2.1 – Algemeen**

2.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de met WA gesloten Overeenkomsten.

2.1.2. Deze Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van een Overeenkomst - voordat de Afnemer zich inschrijft of een Overeenkomst aangaat - via een hyperlink in pdf-formaat aan de Afnemer beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en dus ook toegankelijk zijn op een later tijdstip. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, door WA worden aangegeven waar op elektronische wijze van de Algemene Voorwaarden kan worden kennisgenomen, en zullen desgewenst deze Algemene Voorwaarden door WA op andere wijze (papier) kosteloos worden toegezonden aan de Afnemer.

2.1.3. Door het aangaan van een Overeenkomst met WA aanvaardt de Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. WA wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer, hoe ook gedefinieerd, van de hand.

2.1.4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig of niet-afdwingbaar is, heeft dit geen invloed op en doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen die onverminderd van kracht zullen blijven.

2.1.5. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2.1.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde en naar eigen inzicht door WA worden gewijzigd. Elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden wordt ten minste tien (10) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding ervan bekendgemaakt. De bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

## **Artikel 3**

### **Aanmelding, inschrijving en overeenkomst**

#### **3.1 – Incompany Cursus**

3.1.1. De Incompany Cursus betreft een maatwerk cursus waarvoor door WA een Offerte wordt uitgebracht. Een Offerte voor een Incompany Cursus is niet bindend, tenzij deze een

termijn voor aanvaarding vermeldt. De Overeenkomst tussen WA en de Klant met betrekking tot de Incompany Cursus komt tot stand zodra WA en de Klant de Overeenkomst hebben ondertekend.

3.1.2. Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen voor een Incompany Cursus zijn bij benadering vastgesteld. WA is niet in verzuim door het enkele verstrijken van de termijn. Indien blijkt dat WA een termijn vermoedelijk substantieel zal overschrijden, zal WA de Klant daarvan in kennis stellen en hierover in overleg treden.

### **3.2 – Cursus, met uitzondering van een Incompany Cursus**

3.2.1. De Cursus wordt aangeboden via de website van WA. Inschrijving voor deelname aan een Cursus dient uiterlijk tot één week voor aanvang van de Cursus te geschieden op de wijze zoals aangegeven op de website:

- i. door het door WA verstrekte digitale inschrijfformulier per e-mail in te dienen; of
- ii. door het inschrijfformulier op de website in te vullen.

3.2.2. De Overeenkomst tussen de Afnemer en WA komt tot stand zodra WA de inschrijving schriftelijk aan de Afnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de Cursus waarvoor de Afnemer is ingeschreven.

3.2.3. Inschrijvingen voor deelname aan een Cursus worden behandeld in de volgorde van binnenkomst. Indien het maximumaantal Consumenten voor een bepaalde Cursus is bereikt, kan WA verdere aanvragen voor die Cursus afwijzen.

3.2.4. De inschrijving voor een Cursus wordt pas geaccepteerd nadat door WA is vastgesteld dat aan de toelatingseisen, waaronder het niveau van kennis, inzicht en vaardigheden en de toepasselijke betalingsvoorwaarden, is voldaan.

3.2.5. De gegevens op het ingediende inschrijfformulier gelden als vaststaand en zijn bepalend voor de toelating. Alle kosten of risico's ten gevolge van invoerfouten bij de inschrijving zijn voor rekening van de Afnemer. De door WA opgeslagen versie van de Overeenkomst geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Afnemer.

### **3.3 – Algemeen**

3.3.1. WA mag alle feiten en factoren beoordelen die WA van belang acht voor het sluiten van een Overeenkomst. WA mag - voor zover wettelijk toegestaan - bepalen of de Afnemer aan de (betalings)verplichtingen zal kunnen voldoen. Indien WA na de beoordeling redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, heeft WA het recht een aanvraag of inschrijving af te wijzen of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere

voorwaarden te verbinden. In geval van bijzondere voorwaarden komt een Overeenkomst slechts tot stand indien de Afnemer deze bijzondere voorwaarden aanvaardt.

## **Artikel 4**

### **Uitvoering van de Overeenkomst**

#### **4.1 – Algemeen**

4.1.1. Indien het een Cursus inclusief een online leeromgeving betreft, hebben Deelnemers recht op toegang tot de online leeromgeving gedurende de Cursus en voor een vastgestelde termijn van maximaal één jaar na afloop van de Cursus. De online leeromgeving is gekoppeld aan een specifieke Deelnemer en mag niet worden gebruikt door of overgedragen aan een derde.

4.1.2. Een Deelnemer heeft recht op begeleiding gedurende de periode van de Cursus waartoe de Deelnemer is toegelaten, zoals aangegeven op de website van de Cursus.

4.1.3. Een Deelnemer heeft recht op een bewijs van deelname, mits de Deelnemer actief heeft deelgenomen aan de Cursus, waaronder in ieder wordt verstaan het voldoen aan de (online) aanwezigheidsplicht en het met goed gevolg uitvoeren van de opdrachten en/of toetsen. De beoordeling kan in verschillende vormen plaatsvinden.

4.1.4. In geval van een toets heeft de Deelnemer recht op één herkansing van een toets op de vooraf vastgestelde datum zoals op de website of in de Cursusinformatie vermeld is. De herkansing is kosteloos, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

4.1.5. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan de vereisten voor de Cursus, met inbegrip van de hardware- en softwarevereisten die nodig zijn voor deelname aan de Cursus.

4.1.6. WA heeft het recht om:

- i. (tussentijdse) wijzigingen in het programma van een Cursus aan te brengen, indien deze wijzigingen naar het oordeel van WA de kwaliteit van de Cursus ten goede komen;
- ii. docenten en/of portefeuillehouders van de Cursus te vervangen, indien de docent of beheerder verhinderd is de taken uit te voeren;
- iii. de datum, tijd en/of locatie van een Cursus te wijzigen.

#### **4.2 – Cursus, met uitzondering van een Incompany Cursus**

4.2.1. WA heeft het recht om:

- i. een Cursus te annuleren wegens onvoldoende Deelnemers, in welk geval de ingeschreven Deelnemers zullen worden geïnformeerd, hun verplichtingen zullen

- vervallen en, voor zover van toepassing, betalingen zullen worden terugbetaald; en
- ii. inschrijvingen voor een bestaande Cursus te weigeren, indien het maximum aantal inschrijvingen is bereikt of als een Cursus wordt geannuleerd.

## **Artikel 5**

### **Prijs en betaling**

#### **5.1 – Algemeen**

5.1.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is WA gerechtigd de daaruit voortvloeiende verschuldigde wettelijke (handels)rente aan de Afnemer in rekening te brengen, alsmede alle buitengerechtelijke kosten en proceskosten.

5.1.2. Alle kosten in verband met buitenlandse banktransacties zijn voor rekening van de Afnemer.

5.1.3. Indien de Afnemer van mening is dat de door WA verzorgde Cursus ondeugdelijk is, moet de Afnemer onverkort aan de betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst voldoen. De Afnemer is niet gerechtigd de verschuldigde betaling te verrekenen met vermeende tegenvorderingen op WA.

5.1.4. In geval van een Incompany Cursus zal WA vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs vóór de aanvangsdatum van de Cursus aan de Afnemer factureren. De resterende vijftig procent (50%) wordt na afloop van de Cursus gefactureerd.

#### **5.2 Cursus, met uitzondering van een Incompany Cursus**

5.2.1. De prijs voor de Cursus staat vermeld op de website van de Cursus.

5.2.2. Betaling voor de Cursus dient te geschieden voor aanvang van de Cursus op de wijze(n) zoals aangegeven op de website van de Cursus en/of in het inschrijfformulier. Betaling dient in euro's te geschieden. Betaling in termijnen wordt niet geaccepteerd. Deelnemers die zich voor een Cursus hebben ingeschreven, ontvangen de factuur/facturen van WA op het opgegeven factuuradres.

## **Artikel 6**

### **Intellectuele eigendomsrechten**

#### **6.1 – Algemeen**

6.1.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, met betrekking tot het door WA verstrekte onderwijsmateriaal berusten uitsluitend bij WA en/of de auteurs van het materiaal.

6.1.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (organisatie en inhoud van de) Cursus en andere door WA aan de Afnemer geleverde producten en diensten, berusten uitsluitend bij WA.

6.1.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WA is het de Afnemer niet toegestaan het in verband met een Cursus verstrekte materiaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

## **Artikel 7**

### **Aansprakelijkheid**

#### **7.1 – Algemeen**

7.1.1. WA zal de uiterste zorg besteden aan de door WA geleverde Cursus.

#### **7.2 – Klant**

7.2.1. WA is slechts aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, wanneer deze schade het rechtstreekse gevolg is van een aan WA toe te rekenen materiële tekortkoming.

7.2.2. De totale aansprakelijkheid van WA voor door de Klant (of diens Deelnemers) geleden schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade met als maximum het totale bedrag dat door de Klant is betaald. Deze beperking geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WA.

7.2.3. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen medewerkers en andere door WA ingeschakelde personen is uitgesloten. Medewerkers en andere door WA ingeschakelde personen kunnen te allen tijde een beroep doen op de bepalingen van dit derdenbeding.

#### **7.3 – Consument**

7.3.1. De totale aansprakelijkheid van WA voor door de Consument geleden schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot directe en indirecte schade met als maximum het totale bedrag dat door de Consument is betaald, voor zover de wet dit toelaat. Deze beperking geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WA.

## **Artikel 8**

### **Overmacht**

#### **8.1 – Algemeen**

8.1.1. Indien de Afnemer als gevolg van overmacht niet aan de Cursus kan deelnemen, dient de Afnemer onmiddellijk schriftelijk (per e-mail) contact op te nemen met WA. Onder

overmacht wordt verstaan: ernstige ziekte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheden of extreme weersomstandigheden en natuurgeweld. Het niet voldoen aan de hardware- en softwarevereisten die nodig zijn voor deelname aan de Cursus betreft in ieder geval geen overmachtssituatie.

## **8.2 – Cursus, met uitzondering van een Incompany Cursus**

8.2.1. In geval van overmacht zal WA geen restitutie verlenen. Indien de Deelnemer als gevolg van overmacht niet aan de gewenste Cursus kan deelnemen, biedt WA de volgende opties:

- i. de Deelnemer kan zonder extra kosten deelnemen aan de volgende Cursus;
- ii. de Deelnemer kan deelnemen aan een andere Cursus die tegen een vergelijkbare prijs wordt aangeboden. Indien de andere Cursus duurder is, zal de Deelnemer een factuur voor de meerprijs worden toegezonden; of
- iii. de Deelnemer kan de plaats kosteloos afstaan aan een collega of iemand anders die geïnteresseerd is in het volgen van de Cursus, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de informatie of op de website van de Cursus.

8.2.2. Een Deelnemer kan zich alleen op het bepaalde in dit Artikel 8.2 beroepen indien de Deelnemer onmiddellijk contact opneemt met WA. Indien de Deelnemer nalaat contact op te nemen met WA, verliest de Deelnemer het recht gebruik te maken van een van de in dit Artikel 8.2 genoemde opties en wordt het niet deelnemen aan de Cursus aangemerkt als annulering. In dat geval is het bepaalde in Artikel 9 van toepassing.

## **8.3 – Incompany Cursus**

8.3.1. WA en de Klant beslissen te goeder trouw over een redelijke oplossing voor de overmachtsituatie.

## **Artikel 9**

### **Annulering en beëindiging**

#### **9.1 – Algemeen**

9.1.1. Onverminderd overige rechten, is de Afnemer of WA gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, indien de andere partij, na verloop van een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

9.1.2. Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een aangetekende brief in de volgende gevallen:

- i. indien de andere partij failliet is verklaard, onder curatele is gesteld of jegens die partij een verzoek tot ondercuratelestelling is ingediend;
- ii. als de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of stilgelegd.

9.1.3. Voortijdige opzegging van een Overeenkomst door de Afnemer kan alleen geschieden door middel van een schriftelijke kennisgeving (per e-mail) aan het adres van WA. Als opzeggingsdatum geldt de datum in de e-mail.

9.1.4. In geval van (voortijdige) opzegging of ontbinding van een Cursus door de Afnemer, is WA gerechtigd de tot de datum van (voortijdige) opzegging of ontbinding gemaakte kosten in rekening te brengen.

## **9.2 – Cursus, met uitzondering van een Incompany Cursus**

9.2.1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 10, is bij opzegging door de Deelnemer meer dan zes (6) weken voor aanvang van de Cursus geen vergoeding verschuldigd. Bij annulering tussen drie (3) en zes (6) weken voor aanvang van de Cursus is de Deelnemer € 200,- annuleringskosten aan WA verschuldigd. Bij annulering minder dan drie (3) weken voor aanvang van de Cursus is de Deelnemer het volledige cursusgeld aan WA verschuldigd. De annuleringskosten moeten onmiddellijk na ontvangst van de factuur door de Deelnemer worden betaald.

9.2.2. Het niet bijwonen van de Cursus waarvoor de Deelnemer is ingeschreven (anders dan wegens overmacht, zoals omschreven in Artikel 8) wordt beschouwd als een opzegging.

## **Artikel 10**

### **Herroepingsrecht van de Consument**

#### **10.1 – Consument**

10.1.1. De Consument heeft het recht een Overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door middel van een tijdige schriftelijke kennisgeving aan WA.

10.1.2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op afstand op grond van Artikel 10.1 dient de Consument op eigen kosten het tijdens de Cursus verstrekte lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan WA te retourneren.

10.1.3. Artikel 10.1.1. is niet van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst op afstand betrekking heeft op:

- i. de levering van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de Consument is gestart binnen de in Artikel 10.1.1 genoemde herroepingstermijn;

- ii. zaken die overeenkomstig specificaties van de Consument zijn vervaardigd;
- iii. zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- iv. zaken die wegens hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- v. zaken die snel verouderd zijn;
- vi. verzegelde software waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken;
- vii. de levering van digitale content die niet op een tastbare drager wordt geleverd, waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is uitgevoerd voor het verstrijken van de herroepingstermijn.

wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.1.3. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.1.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

12.1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Engels en het Nederlands. Indien de Engelse Algemene Voorwaarden discrepanties vertonen met de Nederlandse versie, zal de Engelse versie prevaleren.

10.1.4. Het herroepingsrecht van Artikel 10.1.1 vervalt na aanvang van de Cursus. De Cursus wordt in ieder geval geacht te zijn aangevangen wanneer toegang wordt verschaft tot de online leeromgeving of wanneer de eerste (fysieke) bijeenkomst wordt bijgewoond.

## Artikel 11

### Gegevensbescherming

#### 11.1 – Algemeen

11.1.1. WA verwerkt persoonsgegevens van de Deelnemers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De verwerkingsactiviteiten omvatten communicatie met de Deelnemers, registratie van resultaten, onderwijs- en administratieve doeleinden en statistische en historische doeleinden. WA zal alle verkregen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het privacybeleid van WUR dat beschikbaar is op de website van WUR.

11.1.2. WA is gerechtigd een identiteitscontrole uit te voeren.

## Artikel 12

### Geschillen/Klachten

#### 12.1 – Algemeen

12.1.1. Een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst moet bij WA worden ingediend binnen een redelijke termijn nadat de Afnemer een gebrek heeft ontdekt, doch uiterlijk binnen 21 dagen. De klacht moeten volledig en duidelijk omschreven zijn. Bij gebreke van een behoorlijk omschreven klacht vervalt elke aanspraak jegens WA ter zake van een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst.

12.1.2. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien blijkt dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door WA binnen een termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie