



## **Studentenstatuut: Studie- en studentenbegeleiding**

### **Algemeen**

Het College van Bestuur is verantwoordelijk voor het bieden van goede voorzieningen op het gebied van *studiebegeleiding* en studentenbegeleiding -vanuit resp. de opleiding- door docenten en studieadviseurs, en door studentendecanen, studentenpsychologen en vertrouwenspersonen. Deze voorzieningen zijn beschikbaar voor alle studenten die bij Wageningen University voor een in het CROHO geregistreerde opleiding zijn ingeschreven, voor internationale uitwisselingsstudenten en voor studenten die aan een andere instelling voor hoger onderwijs een opleiding volgen en bij Wageningen University een of meer bijvakken volgen.

Wageningen University zorgt voor een goed toegankelijke registratie van de studieresultaten zodat de studenten altijd een overzicht hebben van hun goedgekeurde individuele examenprogramma en van de studieresultaten.

Jaarlijks wordt de Onderwijs- en Examenregeling voor de bachelor- en masteropleidingen beoordeeld en zo nodig aangepast. Extra aandacht wordt daarbij besteed aan de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma en de studielast.

### **Studiebegeleiding: opleidingsdirecteuren en studieadviseurs**

Iedere opleiding heeft een opleidingsdirecteur en één of meer studieadviseurs. De opleidingsdirecteur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken rond de opleiding en het opleidingsprogramma. De studieadviseur ondersteunt studenten bij het maken van weloverwogen keuzes rondom de studie en de studievoortgang. Zo ondersteunt de studieadviseur studenten bij hun voorbereiding op de arbeidsmarkt en het verwerven van een maatschappelijke positie.

De studieadviseur streeft daarbij naar een goede balans tussen de wensen en mogelijkheden van de student en het beleid van de universiteit. Voor de studieadviseur zijn de belangen van de student altijd het uitgangspunt.

De studieadviseur heeft voor de student de rol van coach: stimuleert studenten hun eigen oplossingen te vinden op weg naar onafhankelijkheid en volwassenheid en helpt bij het ontwikkelen van het vermogen keuzes te kunnen maken. Dit zowel op het gebied van de studie maar zeker ook met betrekking tot maatschappelijke oriëntatie en positie. De studieadviseur kan de student zo nodig doorverwijzen naar docenten, studentendecanen, alumniorganisaties, instellingen en bedrijven. Tevens kan hij bemiddelen bij onderwijs-gerelateerde zaken tussen individuele studenten en docenten, examinatoren en examencommissies.

Aan het eind van het eerste jaar van inschrijving in de bacheloropleiding ontvangt de student van de examencommissie het wettelijk verplichte advies over de voortzetting van de studie: het Bindend Studie Advies (BSA). Als het BSA negatief is maar ook als het om andere redenen gewenst is, kan de studieadviseur de student helpen om zich op een andere opleiding te oriënteren, al dan niet binnen Wageningen University.

Meer informatie over het bindend studieadvies is te vinden op <http://www.wageningenur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Huidige-Studenten/Bindend-Studie-Advies-1.htm>

In het tweede studiejaar van de bacheloropleiding vindt verplicht een gesprek met de studieadviseur plaats over de planning van de studie en over het voorlopige individuele examenprogramma. De studieadviseur roept de student daartoe op.

Studieadviseurs leggen de afspraken met de student schriftelijk vast (de samenstelling van het individuele examenprogramma, het stage- en afstudeercontract, het MSc-studiecontract) en geven verklaringen af (ten behoeve van het aanvragen van subsidies en fondsen, vakken van buiten WU e.d.). Zo nodig verwijzen de studieadviseurs studenten door naar een studentendecaan, -psycholoog of vertrouwenspersoon.

## **Studentenbegeleiding**

Soms lopen studenten tegen problemen aan in of tijdens de studie die ze niet (helemaal) zelf kunnen oplossen. Bij Wageningen University kunnen studenten dan terecht bij de studieadviseur maar ook bij de studentendecaan ('student dean'), studentenpsycholoog of vertrouwenspersoon ('confidential counsellor').

Zie ook: <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Huidige-Studenten/Studentenbegeleiding.htm>

### *Studentendecanen*

De studentendecanen informeren, adviseren en begeleiden studenten vertrouwelijk bij omstandigheden die de studievoortgang belemmeren. Studenten kunnen contact opnemen met een studentendecaan met vragen over studeren met een functiebeperking, studieovertraging door bijzondere omstandigheden, regelingen en voorzieningen (bijv. de Regeling financiële ondersteuning studenten, topsportregeling en onderwijsaanpassingen), tijdelijk uitschrijven, stoppen of een andere studie, financiële zaken (studiefinanciering, studiebeurzen, particuliere fondsen) en klachten, bezwaar- en beroepsprocedures.

<https://www.wur.nl/nl/onderwijs-opleidingen/huidige-studenten/studentenbegeleiding/studentendecanen.htm>

### *Studentenpsychologen*

Studentenpsychologen bieden hulp bij persoonlijke problemen zoals aanpassingsproblemen, heimwee, verlegenheid, sociale angst, contact en relationele problemen, depressiviteit, rouw, eetproblemen en spanningsklachten. Ook biedt de studentenpsycholoog hulp bij studieproblemen zoals faalangst, spreekangst en problemen met discipline, concentratie en planning.

Op basis van de antwoorden op een uitgebreide vragenlijst wordt de student doorverwezen naar de huisarts, een groepstraining of andere begeleiding. Er kan een intakegesprek volgen waar de psycholoog verder meedenkt over de wijze waarop de student het beste kan worden geholpen.:

<https://www.wur.nl/nl/onderwijs-opleidingen/huidige-studenten/studentenbegeleiding/studentenpsycholoog.htm>

### *Walk-in counselling (zowel online als face to face in Forum kamer 030)*

Deze laagdrempelige vorm van counselling is er voor dringende of korte vragen op psychologisch of sociaal gebied. De student kan zelf een afspraak inplannen voor een kort *face to face* of *online* gesprek. Een studentenpsycholoog geeft zo mogelijk tips én advies over de plek waar de student het beste terecht kan voor verdere hulp.

<https://www.wur.nl/nl/onderwijs-opleidingen/huidige-studenten/studentenbegeleiding/studentenpsycholoog.htm>

### *Vertrouwenspersonen voor studenten*

Wageningen University heeft twee externe vertrouwenspersonen voor studenten aangesteld. Studenten kunnen met een vertrouwenspersoon naar oplossingen zoeken wanneer ze te maken hebben met ongewenst gedrag zoals pesten, (seksuele) intimidatie, bedreigingen, *stalking* en roddelen. De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en de gesprekken blijven vertrouwelijk. Contact via email, telefoon of whatsapp: [www.wur.nl/nl/onderwijs-opleidingen/huidige-studenten/studentenbegeleiding/trouwenspersoon.htm](http://www.wur.nl/nl/onderwijs-opleidingen/huidige-studenten/studentenbegeleiding/trouwenspersoon.htm)

### *Huisarts, studentenarts*

Voor alle reguliere medische problemen en bij ziekte moeten studenten hun eigen huisarts raadplegen. Het is raadzaam een huisarts te hebben in de plaats waar je officieel als inwoner staat ingeschreven. In Wageningen staat het Student Medical Centre op de campus open voor nieuwe student-patiënten: <https://www.student-mc.nl/nl/>

Bij klachten die studie-gerelateerd zijn of die de studievoortgang beïnvloeden, kan de student alleen na verwijzing door een van de studentendecanen terecht bij de zg. studentenarts. De studentenarts adviseert WUR over een medisch verantwoorde studielast, tijdelijke uitschrijving en het weer opbouwen van de studiebelastbaarheid na revalidatie of therapie voor de betreffende student. De studentenarts behandelt niet en stelt geen diagnoses, hiervoor dienen studenten hun huisarts te raadplegen.

### *Klachten, bezwaar en beroep*

Met klachten over docenten en studieadviseurs kunnen studenten in eerste instantie terecht bij de opleidingsdirecteur. Zo nodig kunnen ze voor informatie, advies en begeleiding contact opnemen met de studentendecaan of de vertrouwenspersoon voor studenten. Voor klachten over een studentendecaan of -psycholoog is er een klachtenprocedure (zie tekst over rechtsbescherming, ook onderdeel van het statuut).