

Algemene voorwaarden

van toepassing op alle elektronische
aanbiedingen van goederen en diensten door
Wageningen University & Research

1 oktober 2019

Wageningen University – KvK-nummer 09215846
Stichting Wageningen Research – KvK-nummer 09098104



Deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle leveringen van goederen en diensten die op elektronische wijze door Wageningen University & Research worden aangeboden hierna: **Voorwaarden**, zijn vastgesteld door Wageningen University en de Stichting Wageningen Research en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Begripsomschrijving

1.1

Wageningen University & Research: hierna verder afgekort als "WUR", een samenwerkingsverband tussen de rechtspersonen: Wageningen University en de Stichting Wageningen Research. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder WUR verstaan de afzonderlijk, danwel in onderscheiden samenstelling optredende rechtspersonen als bovengenoemd, meer in het bijzonder:

Wageningen University, haar departementen:

- Agrotechnologie & Voedingwetenschappen;
- Dierwetenschappen;
- Maatschappijwetenschappen;
- Omgevingswetenschappen;
- Plantenwetenschappen; respectievelijk:

Stichting Wageningen Research, haar onderzoeksinstituten:

- Wageningen Food and Biobased Research;
- Wageningen Livestock Research;
- Wageningen Environmental Research;
- Wageningen Plant Research;
- Wageningen Economic Research;
- Centre for Development Innovation;
- Wageningen Food Safety Research;
- Wageningen Veterinary Research;
- Wageningen Marine Research;
- Wageningen International.

Allen: Postbus 9101, 6700 HB Wageningen

1.2

Afnemer: wederpartij/licentienemer, hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hetzij een Consument, die langs elektronische weg een rechtshandeling aangaat met WUR.

1.3

Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4

Elektronische Diensten: een of meer door WUR ter beschikking gestelde faciliteiten voor het op elektronische wijze ontvangen van informatie of verrichten van (rechts)handelingen jegens WUR, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen het verwerven van Elektronische Diensten en Producten die via de Internetpagina worden aangeboden.

1.5

Elektronische Producten:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en of andere uitgaven die zijn vastgelegd op en/of opgenomen in/op een duurzame elektronische drager of die op grond van een licentieovereenkomst op een andere digitale wijze door WUR aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld of toegankelijk zijn gemaakt.

1.6

Hulpmiddel: een in verband met (Elektronische) Diensten aan de Afnemer beschikbaar gesteld middel, dat (onder meer) benodigd is voor het gebruiken van (Elektronische) Diensten.

1.7

Internetpagina: de website(s) van WUR en/of van door Wageningen UR aangewezen derden door middel waarvan toegang kan worden verkregen tot (Elektronische) Diensten, (Elektronische) Producten of informatie daarover.

1.8

Overeenkomst: elke langs elektronische weg met een Afnemer gesloten overeenkomst -waaronder tevens wordt begrepen een Overeenkomst op afstand- met dezelfde juridische status als een schriftelijke overeenkomst, waarbij WUR zich tegenover de Afnemer verbindt om tegen vergoeding een of meer door WUR aangeboden (Elektronische) Diensten en/ of Producten te leveren.

1.9

Overeenkomst op afstand: Elke langs elektronische weg met een Consument gesloten overeenkomst, met dezelfde juridische status als een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1

Toepasselijkheid:

- a Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst, aanbieding en/of offerte van WUR die langs elektronische weg tot stand is gekomen.

- b Bij schriftelijke overeenkomst kunnen partijen afwijken van de bepalingen van deze Voorwaarden.

2.2

Strijdigheid:

- a Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene (elektronische) voorwaarden, hoe ook genaamd, van Afnemer.
- b Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig is, of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- c In geval van strijdigheid tussen een bepaling van deze Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.3

Beschikbaarstelling Voorwaarden: de Voorwaarden worden voor het sluiten van een Overeenkomst, voordat de Afnemer een bestelling plaatst, zich inschrijft of een opdracht geeft langs elektronische weg (via een hyperlink in pdf formaat) aan Afnemer beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en dus ook toegankelijk zijn op een later tijdstip. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de Overeenkomst wordt gesloten door WUR, worden aangegeven waar op elektronische wijze van de Voorwaarden kan worden kennisgenomen en zullen desgewenst de Voorwaarden op verzoek van Afnemer op andere wijze (papier) kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3

Aanbod, bestelling en totstandkoming van Overeenkomst

3.1

Iedere communicatie over het leveren van (Elektronische) Diensten en Producten tussen WUR en Afnemer kan elektronisch geschieden, voor zover daarvan in de Voorwaarden en/of bij Overeenkomst niet wordt afgeweken. Wijzigingen en/of aanvullingen van/op een Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk of digitaal tussen partijen zijn vastgelegd.

3.2

Het aanbod van WUR bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden

(Elektronische) Diensten en Producten. Evidente fouten in het aanbod binden WUR niet.

3.3

WUR stelt Afnemer in staat om tijdens het elektronisch bestelproces, doch voor de totstandkoming van een Overeenkomst, de door hem/haar gemaakte invoerfouten te herstellen.

3.4

Een Overeenkomst tussen WUR en Afnemer komt tot stand op het moment dat WUR een door Afnemer elektronisch geplaatste bestelling, inschrijving of opdracht aanvaardt nadat Afnemer digitaal heeft aangegeven kennis genomen te hebben van de Voorwaarden. Door het plaatsen van de bestelling, inschrijving dan wel opdracht, aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

3.5

WUR stelt Afnemer in de gelegenheid de gesloten Overeenkomst op te slaan. WUR is evenwel niet verplicht om de door haar gearchiveerde Overeenkomst voor Afnemer toegankelijk te houden. Op WUR rust voorts geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om na de totstandkoming van de Overeenkomst eventueel eerder door Afnemer gemaakte invoerfouten te kunnen opsporen of corrigeren.

3.6

Tussen partijen geldt als vaststaand de inhoud van de bestelling, inschrijving dan wel opdracht van Afnemer zoals deze door WUR is ontvangen. Invoerfouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling, inschrijving of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer. De door WUR opgeslagen versie van de gesloten Overeenkomst geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3.7

Bij de totstandkoming van de Overeenkomst, treft WUR passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de digitale omgeving en de elektronische overdracht van data.

3.8

WUR mag – binnen wettelijke kaders – onderzoeken of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kan Wageningen UR een onderzoek instellen naar al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien WUR op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd

een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. In het laatste geval komt de Overeenkomst slechts tot stand indien Afnemer deze bijzondere voorwaarden heeft aanvaard.

3.9

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de elektronische communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

4.1

De op het moment van de elektronische transactie door WUR gehanteerde prijzen en tarieven zijn van toepassing op de Overeenkomst.

Indien de prijs is gebaseerd op het verwachte aantal te leveren eenheden zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's/eenheden.

4.2

Tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen, zijn alle door WUR gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en voorts exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.

Artikel 5 Facturering en betaling

5.1

Facturering geschiedt door WUR meteen bij betaling op de wijze zoals voorzien in artikel 5.3, of anders bij het geleverde aan Afnemer dan wel – indien het (Elektronische) Diensten betreft – binnen een redelijke termijn na totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst, afhankelijk van de aard van de te leveren of geleverde (Elektronische) Dienst.

5.2

De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan WUR te melden.

5.3

Betaling geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, op één van onderstaande wijzen:

- a autorisatie van Afnemer om het verschuldigde bedrag ten laste te brengen van de door Afnemer opgegeven creditcard. Afnemer verklaart door opgave van de creditcardgegevens gerechtigd te zijn de betreffende betaling ten laste te brengen van de opgegeven creditcard;
- b betaling via iDeal;
- c afgifte van een éénmalige machtiging door Afnemer om het verschuldigde bedrag af te schrijven van de door Afnemer opgegeven bankrekening bij een Nederlandse bank;
- d bij vooruitbetaling door overmaking van het verschuldigde bedrag zoals vermeld op de door WUR toegezonden factuur.

5.4

Betalingen anders dan voorzien in artikel 5.3, dienen plaats te vinden binnen de op de factuur bepaalde termijn en via de daarbij aangegeven betalingsmogelijkheden. Bij internationaal transactieverkeer komen de bankkosten voor rekening van Afnemer.

5.5

Wanneer betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, raakt Afnemer van rechtswege in verzuim.

5.6

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer de wettelijke (handels)rente verschuldigd en is Afnemer tevens alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd die WUR (heeft) moet(en) maken teneinde de vordering voldaan te zien. De bijkomende kosten van WUR worden in dat geval gesteld op 5% van de onbetaald gebleven hoofdsom, met een minimum van €500,--

5.7

Als WUR in een gerechtelijke procedure over de in dit artikel 5 bedoelde vordering in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand tijdens WUR, voor rekening van Afnemer.

5.8

Ook indien Afnemer van oordeel is dat het aan hem geleverde door WUR ondeugdelijk is, moet hij onverkort aan zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldoen. Afnemer is niet gerechtigd een door hem gepretendeerde tegenvordering op WUR te

verrekenen met zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 6 Levering en leveringstermijnen

6.1

De (Elektronische) Producten en/of Diensten zullen in elk geval uiterlijk 30 dagen na sluiting van de Overeenkomst geleverd worden en/of zal met de uitvoering aangevangen worden, tenzij in de Overeenkomst met Afnemer een andere termijn is afgesproken.

6.2

Overschrijding door WUR van een aan Afnemer opgegeven leverings- of uitvoeringstermijn is geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Overschrijding van een termijn, zelfs indien het een fatale termijn betreft, geeft Afnemer in geen geval recht op (al dan niet vervangende) schadevergoeding.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van WUR en vrijwaring

7.1

WUR zal de uiterste zorg besteden aan de door haar geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten. WUR is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die Afnemer lijdt die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan WUR toerekenbare ernstige tekortkoming. Afnemer heeft niet het recht de Overeenkomst in verband met deze tekortkomingen te ontbinden.

7.2

De totale aansprakelijkheid van WUR wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie uit de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs (excl. omzetbelasting), voorzover dat bedrag niet hoger is dan:

- a het bedrag van de door WUR te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van WUR onder die verzekering per gebeurtenis per jaar; of
- b maximaal €100.000,-- per gebeurtenis per jaar, in geval van een niet gedekte schade.

7.3

Aansprakelijkheid van WUR voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 7.2 is

uitgesloten.

WUR is evenmin aansprakelijk voor verminkingen en/of vertragingen van bestellingen, inschrijvingen of opdrachten die langs elektronische weg tussen WUR en Afnemer plaats vinden.

7.4

WUR is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door WUR geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten.

7.5

Afnemer vrijwaart WUR voor alle aanspraken van derden ter zake van door WUR geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van WUR, en Afnemer bovendien aantoont dat hem/haar ter zake geen enkel verwijt treft.

7.6

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor WUR aansprakelijk is.

7.7

Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien Afnemer schadevergoeding vordert op grond van een door WUR van een derde overgenomen of verkregen recht of verplichting.

Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede daaraan verwante rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken met betrekking tot door WUR aan Afnemer geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten, komen uitsluitend toe aan WUR. Onder WUR wordt voor de toepassing van dit artikel 8 mede begrepen, een derde van wie WUR met betrekking tot de hier bedoelde (Elektronische) Producten en/of Diensten, rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

8.2
Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WUR enige

door WUR aan Afnemer geleverde (Elektronische) Producten, respectievelijk geleverde (Elektronische) Diensten of auteursrechtelijk beschermde werken die hij ter uitvoering van de Overeenkomst in zijn bezit heeft verkregen geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen of openbaar te maken buiten de vooraf door WUR aangeduide toegestane gevallen.

8.3

Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen WUR en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 8.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

8.4

Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op de geleverde (Elektronische) Producten, respectievelijk enige in het kader van de verlening van (Elektronische) Diensten voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 8.1 of aanduidingen van merken of handelsnamen van WUR te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

8.5

Afnemer erkent de rechten als bedoeld in artikel 8.1 en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk, daaronder in het bijzonder begrepen de inbreuken als bedoeld in de artikelen 8.2 tot en met 8.4, op deze rechten onthouden. In geval van een inbreuk op een recht als bedoeld in artikel 8.1, kan WUR Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete opleggen, welke maximaal €100.000,- kan bedragen. Deze boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd. Daarnaast vordert WUR in geval van inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten een boete van € 2.500 per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 9 Recht van herroeping

9.1

Het bepaalde in artikel 9 geldt alleen voor de Overeenkomst op afstand, gesloten door Afnemer in hoedanigheid van Consument.

9.2

Vanaf de dag na ontvangst van het product kan Consument, zonder opgaaf van redenen, binnen veertien dagen de Overeenkomst herroepen. De termijn van herroeping voor (Elektronische) Diensten vangt aan op de dag na het sluiten van de Overeenkomst.

9.3

Dit herroepen van de Overeenkomst dient Consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling (post, e-mailbericht) aan het adres van de in artikel 1.1 genoemde partij waarmee de Overeenkomst is gesloten. De mededeling dient WUR binnen de in de artikel 9.2 gestelde termijn te hebben bereikt.

WUR zal in geval van rechtmatige herroeping van de Overeenkomst binnen 14 dagen het aankoopbedrag aan consument terugbetalen.

9.4

Consument dient bij herroeping van de overeenkomst het geleverde onbeschadigd uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren aan het adres van de in artikel 1.1 genoemde partij waarmee de Overeenkomst is gesloten en dient de kosten voor het retourneren van het geleverde zelf te voldoen. De kosten van terugzending worden, indien dit niet per gewone post kan, bij het aangaan van de Overeenkomst aangegeven.

9.5

Herroeping als bedoeld in artikel 9.2 is niet mogelijk indien een Overeenkomst betrekking heeft op:

- a (Elektronische) Producten en/of Diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Consument;
- b (Elektronische) Producten en/ of Diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c (Elektronische) Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of (Elektronische) Diensten die niet ongedaan gemaakt kunnen worden;
- d (Elektronische) Diensten waarmee, na toestemming van Consument, al met de uitvoering is begonnen binnen de in 9.2 gestelde bedenktijd;
- e (Elektronische) Producten die snel verouderen;
- f verzegelde (Elektronische) Producten waarvan Consument het zegel heeft verbroken;
- g periodieke uitgaven, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- h levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken en consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

Artikel 10

Reclames en klachten; retourzendingen

10.1

Afnemer dient klachten over de geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan WUR mede te delen. De klacht dient duidelijk te zijn omschreven en te worden gericht aan het adres van de in artikel 1.1 genoemde

partij waarmee de Overeenkomst is gesloten. Bij gebreke van een deugdelijk omschreven klacht vervalt elke aanspraak tegenover WUR ter zake van gebreken in de geleverde (Elektronische) Producten en/of Diensten.

10.2

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 21 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij WUR nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

10.3

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als blijkt dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door WUR binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

10.4

Indien WUR beschadigde of niet bestelde (Elektronische) Producten aan Afnemer heeft geleverd, heeft Afnemer het recht deze op de wijze als vermeld in artikel 9.4 retour te zenden. Alsdan vergoedt WUR aan Afnemer de door deze gemaakte kosten van verzending.

Artikel 11

Annuleren van cursussen of symposia

11.1

WUR is gerechtigd om bij onvoldoende deelname of bij overschrijding van het maximaal aantal deelnemers aan een cursus/symposium de desbetreffende Overeenkomst met Afnemer te annuleren. Bij annulering door WUR worden de door Afnemer reeds betaalde bedragen geretourneerd.

11.2

Afnemer kan tot acht weken voor aanvang van de

cursus/ het symposium de desbetreffende Overeenkomst annuleren, tenzij hiervoor in de aankondiging een andere termijn vermeld is. Hierna is annulering niet meer mogelijk. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren aan het adres dat bij de aanbieding van de cursus/het symposium is vermeld. WUR brengt Afnemer in dat geval als annuleringskosten 10% van het verschuldigde bedrag in rekening. Het hierboven bepaalde doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht, zoals beschreven in artikel 9, indien Afnemer de hoedanigheid van Consument heeft.

Artikel 12

Toepasselijk recht en geschillen

12.1

Op elke gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.